

Политика конфиденциальности

Мы обязуемся отстаивать и соблюдать ваши права на данные о вас. В настоящей Политике конфиденциальности (далее — «Политика») описано, как мы собираем, обрабатываем, используем и передаём данные о вас, когда вы подключаетесь к Игровому серверу «BigDonate», используете Сайт BigDonate.su и другие наши продукты.

К «Данным о вас» (или «Вашим данным») мы относим данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица. Данные о вас могут включать, например, номер телефона, адрес электронной почты, информацию о возрасте и игровых предпочтениях. Анонимная информация, которую мы не можем связать с вашей личностью, не относится к категории Данных о вас.

1. Контактные данные, продукты

В настоящей Политике «Администрация», «мы», «нас/нам» или «наш» означает ИП Иванов Егор Дмитриевич, ИНН 331302790202, ОГРН 326330000031578, зарегистрированное по адресу: Владимирская область, р-н Гороховецкий, г. Гороховец, ул. Новоселов, д. 12. Оператор персональных данных — ИП Иванов Егор Дмитриевич. Настоящая Политика распространяется на следующие продукты (далее совместно — «Продукты»):

- Игровой сервер «BigDonate», функционирующий в среде Игры (Minecraft) и доступный через клиентскую часть Игры;
- Сайт BigDonate.su и его поддомены;
- связанные приложения, форумы и сервисы поддержки;
- Игровой аккаунт и любые другие администрируемые нами онлайн-ресурсы, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

Настоящая Политика не распространяется на Игру (Minecraft). Обработка данных в рамках Игры регулируется политикой конфиденциальности Mojang Studios / Microsoft Corporation.

2. Контактные данные по вопросам защиты данных

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, порядка обращения с вашими данными или соблюдения нами требований законодательства, обращайтесь по адресу электронной почты: payment@bigwork.pw.

3. Общая информация

Мы обрабатываем Ваши данные только в тех случаях, если такая обработка необходима для выполнения условий заключённого с вами договора (Лицензионного соглашения), исполнения наших законных обязательств и соблюдения наших законных интересов, если такие интересы не противоречат вашим интересам, основным правам и свободам. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, предоставляемого при акцепте Лицензионного соглашения.

Наши законные интересы подразумевают предоставление и повышение качества Продуктов эффективным, безопасным образом. Мы стремимся обеспечить равные условия всем, кто использует наши Продукты.

3.1. Ваши предпочтения

В Личном кабинете на Сайте вы можете выбрать, как будут использоваться Данные о вас, в том числе: отказаться от получения маркетинговых рассылок; реализовать право на доступ к Данным о вас; удалить свой Игровой аккаунт и связанные с ним данные.

3.2. Информационная безопасность

Мы принимаем обоснованные организационные и технические меры безопасности для защиты Ваших данных от потери, кражи, неправомерного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения, принимая во внимание риски, связанные с обработкой и природой данных.

3.3. Обработка данных третьими лицами

Мы можем передавать Данные о вас нашим поставщикам или агентам, работающим от нашего имени, в целях, указанных в настоящей Политике. Все наши поставщики и агенты обязаны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных; им не разрешается использовать Ваши данные в иных целях.

3.4. Дети

Мы признаём, что несём особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем намеренно собирать данные детей или обрабатывать их без согласия родителей. «Ребёнок» означает любое физическое лицо в возрасте до 14 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что мы собрали данные вашего ребёнка, свяжитесь с нами по адресу payment@bigwork.pw. Мы удалим эти данные.

3.5. Хранение данных

Мы храним большую часть Ваших данных, пока вы продолжаете использовать наши Продукты (например, если у вас активен Игровой аккаунт на Игровом сервере «BigDonate»). После удаления Игрового аккаунта персональные данные удаляются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, необходимых для исполнения требований законодательства (налогообложение, бухгалтерский учёт — хранятся в течение сроков, установленных НК РФ и ФЗ «О бухгалтерском учёте»), а также для обнаружения и предотвращения нарушений (хранятся в течение срока исковой давности).

4. Сбор информации

При использовании вами наших Продуктов мы собираем информацию, полученную либо непосредственно от вас, либо косвенно (например, с помощью технологий наших Продуктов).

4.1. Прямое получение информации

Данные Аккаунта. При создании Игрового аккаунта вам может быть предложено предоставить: игровой никнейм, пароль, адрес электронной почты. Вы также можете указать дату рождения, привязать номер телефона для двухфакторной аутентификации.

Данные контента. Информация, которую вы публикуете в чатах, на форумах, в обращениях в службу поддержки. Информация, которую вы предоставляете при совершении покупок (сумма транзакции, но не финансовые данные карты — они направляются напрямую в платёжную систему).

Другие данные. Вы можете добровольно предоставить нам другую информацию; в таких случаях вы несёте единоличную ответственность за такую информацию.

4.2. Косвенное получение информации

Мы собираем различную информацию, косвенно взаимодействуя с вами через наши Продукты. Эта информация может включать:

- данные об устройстве и браузере (программное и аппаратное обеспечение, ОС, уникальные идентификаторы);
- IP-адрес;
- данные об использовании Продуктов, игровую статистику (действия, достижения, частота использования, предпочтения);

— данные отслеживания и файлы cookie — на Сайте мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для анализа использования Продуктов. Вы можете настроить параметры браузера для отказа от файлов cookie;

— информацию для обнаружения мошенничества и нарушений (IP-адрес, никнейм и т.д.) — используется исключительно для обнаружения, расследования и предотвращения нарушений Правил и Лицензионного соглашения.

4.3. Информация от партнёров

Платёжные партнёры. При оплате мы можем получать от платёжных партнёров часть номера карты, информацию об эмитенте карты и адрес для выставления счёта.

5. Использование данных

Выполнение договора с вами требует обработки Ваших данных. Если иное не предусмотрено законом, данные используются в следующих целях:

- предоставление запрашиваемых вами Продуктов — предоставление возможности подключения к Игровому серверу «BigDonate», использования Продуктов, проверки и подтверждения платежей;
 - предоставление сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях Сайта и изменениях в наших политиках;
 - предоставление поддержки (обновления, устранение неполадок и т.д.);
 - повышение качества Продуктов — анализ данных для определения, как можно улучшить Продукты;
 - обнаружение мошенничества и нарушений Лицензионного соглашения;
 - направление маркетинговых предложений (с вашего согласия). Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в Личном кабинете.
-

6. Передача данных

В целях выполнения условий соглашения с вами и для соблюдения наших законных обязательств мы можем передавать Ваши данные третьим лицам следующих категорий:

- **Платёжные партнёры:** адрес электронной почты, IP-адрес, информация о покупках — для обработки транзакций;
- **Партнёры по хранению данных:** некоторые данные хранятся на серверах сторонних служб;
- **Партнёры по поддержке:** данные, предоставляемые при обращении в службу поддержки;
- **Государственные органы:** данные подлежат раскрытию государственным органам в соответствии с законодательством РФ;
- **Безопасность:** мы раскрываем данные для защиты прав, собственности, обеспечения безопасности Продуктов и пользователей.

Мы также можем раскрывать анонимные и агрегированные данные (данные, не идентифицирующие вашу личность).

7. Ваши права

7.1. Отказ от маркетинговых рассылок

Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в Личном кабинете. Даже после отказа мы будем отправлять транзакционные уведомления (подтверждение покупки, изменения Аккаунта, изменения в Соглашении и Политике). Рассылка всех уведомлений прекращается только после удаления Аккаунта.

7.2. Право доступа

Вы имеете право на доступ к Данным о вас. Реализация права на доступ осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Право на изменение данных

Вы самостоятельно определяете, какой никнейм, адрес электронной почты, номер телефона будут связаны с вашим Аккаунтом. При любых изменениях внесите их в настройках Аккаунта.

7.4. Право на удаление данных

Вы имеете право запросить удаление Данных о вас путём удаления вашего Игрового аккаунта. В результате удаления вы потеряете доступ к Продуктам, включая информацию об Аккаунте, приобретённые Права на неактивированные данные и команды, игровой прогресс.

Процесс удаления Ваших данных может занять до 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи запроса на удаление. После удаления Аккаунта мы удалим все Ваши данные, за исключением данных, необходимых для выполнения требований законодательства (налогообложение, бухгалтерский учёт), а также для обнаружения, расследования и предотвращения нарушений. Анонимная информация сохраняется.

8. Жалобы

В случае возникновения жалоб на соблюдение нами требований законодательства о защите персональных данных вы можете обратиться по адресу payment@bigwork.pw. Вы также имеете право подать жалобу в Роскомнадзор или иной уполномоченный орган по защите данных.

9. Изменение настоящей Политики

Мы вправе периодически вносить изменения в настоящую Политику, например, для отражения правовых и нормативных изменений, изменений отраслевых принципов и технических разработок. Актуальная версия Политики размещается на Сайте BigDonate.su. Если изменения существенны, мы можем направить вам дополнительное уведомление на указанный вами адрес электронной почты.